

Legende Piktogramme



Show card/phone



Please wait



Lock is open!



Lock is open!



Access invalid



Payment issue



Validate email



Try another bike



Please try again

Um Ihnen die Nutzung unserer Velos zu erleichtern, finden Sie hier die Erklärung zu unseren Piktogrammen, welche Sie auf dem Veloschloss sehen könnten.

Bevor Sie losfahren, wecken Sie bitte das Veloschloss, indem Sie den grauen Knopf drücken.

Zugangsmedium vorweisen

Öffnen Sie die PubliBike-App und drücken Sie "Velo entsperren" oder legen Sie Ihren SwissPass auf das Veloschloss rechts vom Bildschirm in den schwarzen Bereich.

Das System prüft Ihre Anfrage

Ihre Anfrage wird noch bearbeitet, bitte warten Sie einen Moment.

Los geht's! (E-Bike)

Das Schloss ist geöffnet. Sie können mit dem E-Bike fahren. Prüfen Sie, dass keine Speiche den Schliessbügel vom Schloss beim Öffnen blockiert. Ist dies der Fall, heben Sie den Bügel manuell an.

Los geht's! (mechanisches Velo)

Das Schloss ist geöffnet. Sie können mit dem mechanischen Velo fahren. Prüfen Sie, dass keine Speiche den Schliessbügel vom Schloss beim Öffnen blockiert. Ist dies der Fall, heben Sie den Bügel manuell an.

Unbekannter Benutzer

Das Schloss konnte Sie nicht erkennen. Nach Ihrer Registrierung kann es bis zu 5 Minuten dauern, bis Ihr Konto aktiviert ist. Bitte versuchen Sie es erneut.

Zahlungsmittel prüfen

Sie haben wahrscheinlich einen unbezahlten Betrag in Ihrem Kundenkonto und können deshalb kein Velo ausleihen. Bitte aktualisieren Sie Ihr Zahlungsmittel.

E-Mail-Adresse noch nicht bestätigt

Damit Sie ein Velo ausleihen können, bestätigen Sie bitte Ihre E-Mail-Adresse, indem Sie auf den in der Bestätigungs-E-Mail erhaltenen Link klicken oder den Link in den Webbrowser kopieren.

Velo nicht verfügbar

Das gewählte Velo ist für die Wartung gesperrt. Bitte wählen Sie ein anderes Velo.

Versuchen Sie es noch einmal

Es besteht ein temporärer Kommunikationsunterbruch. Bitte wiederholen Sie den Vorgang, um das Velo auszuleihen. Sollte das Symbol nach mehreren Versuchen bestehen bleiben, wählen Sie bitte ein anderes Velo.



Wait, try again!



Paused for now!



Not your bike?



Return ok :-)



Reactivate lock



Return bike!



I'm lost, report

Versuchen Sie es noch einmal

Bitte warten Sie einen Moment und versuchen Sie es erneut. Das Schloss installiert möglicherweise ein Update.

Zwischenstopp

Das Velo oder E-Bike befindet sich an einem Zwischenstopp und bleibt für Sie reserviert.

Zugangsmedium im Zwischenstopp nicht erkannt

Das Zugangsmedium wurde vorab in Ihrem Kundenkonto nicht registriert oder das Velo wurde von einem anderen Nutzer ausgeliehen.

Bitte prüfen Sie, ob die Fahrt in Ihren aktuellen Fahrten im Kundenkonto aufgelistet ist. Falls ja, versuchen Sie das Velo mit einem anderen (zuvor registrierten) Zugangsmedium auszuleihen. Aktualisieren Sie alternativ die Ansicht in der App, indem Sie den Bildschirm unter "Fahrten" nach unten ziehen.

Erfolgreiche Rückgabe

Das Velo wurde ordnungsgemäss an der Station zurück gegeben und die Fahrt wurde korrekt registriert.

Es kann mehrere Stunden dauern, bis die Fahrt auf Ihrem Konto geschlossen wird.

"Emergency Stop"-Knopf wurde gedrückt

Der "Not-Aus"-Knopf am E-Bike wurde gedrückt. Bitte schliessen Sie das Veloschloss und öffnen Sie es erneut, um den Elektromotor erneut zu aktivieren.

Maximale Ausleihdauer erreicht (offenes Veloschloss)

Die maximale Ausleihdauer ist erreicht und das Veloschloss ist noch geöffnet. Bitte bringen Sie das Velo an die nächstgelegene aktive Station zurück und schliessen das Schloss bis es vollständig einrastet.

Maximale Ausleihdauer erreicht (geschlossenes Veloschloss)

Die maximale Ausleihdauer wurde erreicht, obwohl das Veloschloss geschlossen ist. Bitte kontaktieren Sie unsere Hotline unter 058 453 50 50.

Pictogram Legend



Show card/phone



Please wait



Lock is open!



Lock is open!



Access invalid



Payment issue



Validate email



Try another bike



Please try again

To simplify your experience with our bikesharing service, here are explanations of pictograms that you might see on our locks' display.

Before you start, activate the lock by pressing the grey button.

Present your means of access

Open the PubliBike app and press "Unlock a bike" or place your SwissPass card on the lock in the black area to the right of the screen.

The system's working, please wait

Verification is in process, please wait a short moment.

You're on the move (e-bike)

The lock is open. You can ride the e-bike.

Check that a spoke isn't blocking the lock's bracket. If it is, lift the bracket gently by hand.

You're on the move (mechanical bike)

The lock is open, you can ride the bike.

Check that a spoke isn't blocking the lock's bracket. If it is, lift the bracket gently by hand.

Unrecognized user

The lock couldn't identify you.

After you register it may take up to 5 minutes for your account to be activated. Please try again.

Check means of payment

You probably have an unpaid amount in your customer account - therefore you cannot borrow a bike.

Please update your means of payment.

Email address not yet confirmed

To be able to borrow a bike, please confirm your email address by clicking on the link you received in the confirmation email after registering (or by copying the link into your web browser).

Bike not available

This bike is blocked for maintenance purposes. Please choose another bike.

Please try again

There is a temporary communication issue.

Please try to borrow the bike again.

If the symbol persists after several attempts, please take another bike.



Wait, try again!



Paused for now!



Not your bike?



Return ok :-)



Reactivate lock



Return bike!



I'm lost, report

Oops, try again

Please wait a second and try again. The lock is possibly installing an update.

Intermediate stop

The bike or e-bike is in pause modus and remains reserved for you.

User's access medium not recognized during intermediate stop

The access medium was not registered previously in the user account, or the bike was borrowed by another user.

Please check that the bike is the current ride in your user account (in the app). If so, try another - previously registered - access medium. Lastly, try updating the rides screen in the app by swiping it downward.

Successful return

The bike was properly returned to the station and the ride was correctly recorded.

It may take several hours for the ride to end on your account.

Emergency stop pressed

The emergency stop button was pressed. Please close the lock and open it again to reactivate the motor.

Maximum loan duration (open lock)

The maximum loan duration has been reached and the lock is still open. Please return the bike to the nearest active station and close the lock manually until it clicks.

Maximum loan duration (closed lock)

The maximum loan duration has been reached and the lock is closed. Please contact our hotline at 058 453 50 50.